

PRAVILA PROGRAMA ZVESTOBE STU.KLUB (Splošni pogoji poslovanja)

Datum začetka veljavnosti: 12.03.2025.

Ta Pravila urejajo način sodelovanja v programu zvestobe STU.KLUB (v nadaljevanju: »Program« ali »STU.KLUB«), ki ga organizira KEA d.o.o., Obrtna ulica 2, Šentjur (v nadaljevanju: »Podjetje«) ter pravice in obveznosti fizičnih oseb, ki se vključijo v Program (v nadaljevanju: »Član« ali »Člani«).

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Namen in cilj

- STU.KLUB je zasnovan kot program zvestobe z namenom nagrajevanja stalnih strank Podjetja z različnimi ugodnostmi, popusti in ekskluzivnimi akcijami.

1.2 Sprejemanje pravil

- Z včlanitvijo v Program STU.KLUB Član potrjuje, da je seznanjen s temi Pravili in jih v celoti sprejema.
- Podjetje si pridržuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh Pravil, z obveznostjo, da jih javno objavi na svojih uradnih kanalih (npr. spletna stran, prodajna mesta). Člani so dolžni spremljati morebitne spremembe teh Pravil na spletni strani Podjetja.

1.3 Definicije

- STU.KLUB kartica: fizična kartica, s katero Član dokazuje svojo upravičenost do ugodnosti.
- Popust: odstotek ali znesek znižanja redne cene izdelka ali celotnega računa v skladu s temi Pravili ali posebnimi akcijskimi pogoji.
- Upokojenec: Člani, ki izpolnjujejo pogoje za upokožitev in imajo dokazilo (npr. kartica upokojenca), ki potrjuje ta status.

2. ČLANSTVO V STU.KLUBU

2.1 Kdo je lahko Član

- Član STU.KLUBA lahko postane vsaka fizična oseba, starejša od 16 let, ki izpolni prijavnico (fizično ali elektronsko), potrdi mobilno številko preko poslane kode in sprejme ta Pravila.

2.2 Postopek članstva in aktivacije

- Po izpolnitvi vloge podjetje izda fizično kartico STU.KLUB. Vsak Član ima lahko eno kartico STU.KLUB.
- Članstvo se šteje za aktivno, ko so podatki o Članu zabeleženi v sistemu Podjetja.

2.3 Trajanje članstva

- Članstvo velja do preklica ali prenehanja, kot to določajo ta pravila.

2.4 Omejitev odgovornosti

- Podjetje ne odgovarja za napačne ali nepopolne podatke, ki jih je Član posređoval ob registraciji, niti za posledice teh napak (nezmožnost pridobitve določenega popusta, rojstnodnevnega popusta ipd.). Podjetje tudi ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno korišćenje ugodnosti STU.KLUB kartice s strani tretjih oseb

(npr. izguba kartice, odtujitev) ali morebitne druge zlorabe Tuš klub kartice s strani nepooblaščenih oseb. Imetnik pa mora izgubo ali krajo STU.KLUB nemudoma v pisni obliki javiti Podjetju.

3. UGODNOSTI IN POPUSTI

Spodaj so določene ugodnosti in popusti, ki so na voljo Članom STU.KLUB. Glede na poslovno politiko Podjetja se lahko sezname ugodnosti spremenijo ali razširijo.

3.1. Stalni popusti

- **5% popust za vse STU.KLUB Člane vsak ponedeljek do srede**

o Vsak Član je upravičen do stalnega 5% popusta na vse izdelke od ponedeljka do srede.

o Popust se obračuna samodejno ob predložitvi kartice STU.KLUB.

3.2. Kuponi za dobrodošlico in rojstni dan

- **Enkratni kupon dobrodošlice (»welcome«)**

o Novi Člani so ob prvem nakupu upravičeni do 50% popusta na tri najcenejše izdelke.

o Ta kupon spodbuja hitro vključitev in uporabo programa.

- **Rojstnodnevni kupon**

o Člani so upravičeni do 15% popusta na en nakup v enem tednu v mesecu rojstva.

o Za pridobitev popusta mora Član:

- V prijavi navesti točen datum rojstva.

- Pri nakupu predložiti kartico STU.KLUB. Prodajno osebje lahko zahteva tudi osebni dokument za potrditev vašega datuma rojstva.

o Kupon velja samo za eno transakcijo v navedenem obdobju.

3.3. Ciljni kuponi in ponudbe Multi-Buy

- **Ciljne promocije**

o Ciljne oz. osredotočene promocije so npr. 10-odstotni popusti na določene kategorije izdelkov, "2+1 brezplačno" ali ponudbe navzkrižne prodaje, da se pritegne pozornost na določene izdelke ali spodbudi večje nakupe.

o Ciljne oz. osredotočene promocije se prilagajajo ponudbi v katalogu podjetja.

- **Ponudbe za več nakupov (»Multi-Buy«)**

o Primeri ponudbe za več nakupov vključujejo "Kupite 3, plačajte 2" ali podobno. Te ponudbe so namenjene spodbujanju večjih nakupov.

3.4. Popust za upokoјence

- **15% popusta na en nakup v 7 dneh od 28. v mesecu.**

o Upokoјenci kot posebna kategorija Članov so upravičeni do 15 % popusta pri enem nakupu v 7 dneh od 28. v mesecu.

o Popust se uveljavlja ob predložitvi kartice STU.KLUB in dokazila o statusu upokoјenca (npr. kartica upokoјenca) na blagajni.

o Tega popusta ni mogoče kombinirati z drugimi popusti, razen če je to izrecno navedeno v okviru posamezne promocije.

3.5. Posebna cena izdelkov v akcijskem katalogu

V akcijskem katalogu so izdelki označeni s STU KLUB oznako, kjer navedena cena velja le za STU KLUB člane ob predložitvi STU KLUB kartice na blagajni. Na tovrstne izdelke dodatni popusti ne veljajo in so izključeni iz vseh ostalih ugodnosti.

3.6. Omejitev unovčitve kuponov in popustov

Popusti ne veljajo za tobačne izdelke, tiskane medije, izdelke z že znižano ceno (ne glede na vrsto znižanja), plin, alkoholne pijače in druge izdelke, za katere tako določi Podjetje.

4. KAKO KORISTITI UGODNOST

4.1 Predstavitev kartice

- Član je dolžan pred izstavitvijo računa predložiti kartico STU.KLUB za pravilno evidentiranje in obračun popustov in drugih ugodnosti.
- Naknadno evidentiranje popustov (npr. po izstavitvi računa) ni možno.

4.2 Seštevanje popustov

- Če ni drugače navedeno v pogojih posamezne promocijske akcije, se popusti in kuponi med seboj ne seštevajo pri istem nakupu, ampak se izključujejo.
- Podjetje lahko naredi izjemo in dovoli kombinacijo določenih ugodnosti, ki bodo poudarjene v promocijskih materialih.

4.3 Omejitve in izjeme

- Popusti in promocije običajno ne veljajo za tobačne izdelke, predplačniške kartice, darilne kartice, storitve tretjih oseb in druge izdelke, za katere so oglaševanje in popusti prepovedani ali omejeni z zakonom.
- Možen je nakup samo v količinah, primernih za gospodinjstva.
- Podjetje si pridržuje pravico do določitve dodatnih izjem, o katerih bo Člane obvestila.

5. DODATNE DEJAVNOSTI IN KOMUNICIRANJE

5.1 Nagradne igre in tekmovanja

- Podjetje lahko organizira nagradne igre in tekmovanja izključno za Člane STU.KLUB. V tem primeru bodo poleg teh Pravil veljala posebna pravila nagradne igre v skladu z zakonskimi predpisi.

5.2 Obvestila in novice

- Podjetje lahko Članom pošilja obvestila tehnične narave, morebitne spremembe delovanja, ugotavljanje pravilnosti podatkov uporabnika, o spremenjenem delovnem času, morebitnem zaprtju trgovine in tudi o posebnih ponudbah, akcijah in drugih oblikah neposrednega trženja preko SMS sporočil.
- V kolikor Član označi v pristopnici tudi E-MAIL kanal, se ga obvešča o posebnih ponudbah tudi preko E-MAIL sporočil.
- Član se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja marketinških sporočil tako, da sledi navodilom za odjavo v samem sporočilu ali tako, da stopi v stik s Podjetjem.

6. PRITOŽBE, UGOVORI IN ODGOVORNOST

6.1 Pritožbe glede izračunov ugodnosti

- V primeru, da Član opazi nepravilnost pri obračunu popusta ali evidenci nakupov, lahko reklamacijo poda na blagajni takoj po nakupu ali pisno/po elektronski pošti Službi za pomoč uporabnikom najkasneje v 15 dneh od datum nakupa.

6.2 Odgovornost podjetja

- Podjetje si bo razumno prizadevala zagotoviti nemoteno delovanje sistema STU.KLUB. Podjetje pa ni odgovorno za morebitne motnje ali težave v delovanju sistema, ki so posledica višje sile, tehničnih okvar ali zunanjih okoliščin, na katere Podjetje nima vpliva (npr. prekinitvev telekomunikacijskih povezav, spletnih napadov).

7. PRENEHANJE IN PRENEHANJE ČLANSTVA

7.1 Odpoved brez navedbe razloga

- Član lahko kadarkoli pisno (po pošti, e-pošti) ali v poslovalnicah Podjetja prekliče članstvo brez navedbe razloga.
- Podjetje si pridržuje pravico, da lahko posamezno STU.KLUB kartico, kadarkoli in brez navedbe razlogov, enostransko pisno odpove/prekliče ter jo deaktivira in o tem obvesti Člana, če je to razumno izvedljivo.
- Z odpovedjo preneha pravica do uporabe vseh ugodnosti STU.KLUB.

7.2 Odpoved zaradi kršitev ali neuporabe kartice

- Podjetje lahko enostransko pisno odpove/prekliče posamezno STU.KLUB kartico in jo deaktivira, če ugotovi zlorabo popustov, kršitev teh Pravil ali lažno predstavljanje (npr. nepooblaščen uporaba kartic drugih oseb).
- Podjetje lahko enostransko pisno odpove/prekliče posamezno STU.KLUB kartico in jo deaktivira, če ugotovi, da kartica ni bila predložena ob nakupu več kot eno leto.
- Podjetje lahko enostransko pisno odpove/prekliče posamezno STU.KLUB kartico in jo deaktivira, če ugotovi, da si je Član ustvaril novo STU.KLUB kartico ali da ima Član ustvarjenih več STU.KLUB kartic.
- Podjetje bo, če je to razumno izvedljivo, obvestilo Člana o prenehanju članstva in o zgoraj navedenih razlogih.

7.3 Ukinitve programa

- V primeru popolne ukinitve programa STU.KLUB si bo Podjetje prizadevalo obvestiti Člane vsaj 30 dni pred datumom ukinitve, tako da bodo imeli Člani možnost izkoristiti preostale ugodnosti (če bo takšna možnost obstajala).

8. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- Osebni podatki Članov se obdelujejo v skladu z veljavno zakonodajo in Uredbo (EU) 2016/679 (GDPR), ter v skladu s Politiko zasebnosti Podjetja, ki je dostopna na uradni spletni strani Podjetja in v poslovalnicah ter je sestavni del teh Pravil.
- Dodatne informacije o uporabi oz. o ravnanju z osebnimi podatki in pravicah Članov (pravica do vpogleda, popravka, izbrisa, ugovora, prenosljivosti) najdete v zgoraj omenjeni Politiki zasebnosti, ki je sestavni del teh Pravil.

9. KONČNE DOLOČBE

9.1 Spremembe teh pravil

- Podjetje si pridržuje pravico, da lahko kadarkoli spremeni ta Pravila in s tem povezane pogoje ter da s tem na primeren način seznanj tudi Člane. Za primeren način se šteje objava na spletni strani Podjetja.
- Z nadaljnjo uporabo kartice STU.KLUB po uveljavitvi sprememb se šteje, da je Član seznanjen z novimi Pravili oz. pogoji in se z njimi strinja.

9.2 Veljavna zakonodaja in sodna pristojnost

- Ta Pravila in razmerja med Podjetjem in njegovimi Člani urejajo veljavni predpisi Republike Slovenije.
- Vse spore, nastale v zvezi z uporabo teh Pravil, bo reševalo stvarno pristojno sodišče po sedežu Podjetja, razen če je pristojnost s prisilnimi pravnimi predpisi določena drugače.

9.3 Začetek veljavnosti

- Ta Pravila začnejo veljati 12.03.2025 in veljajo do preklica ali spremembe.

9.4 Kontakt

o E-pošta: info@stuklub.si

Hvala za zaupanje in sodelovanje v programu zvestobe STU.KLUB! Upamo, da boste uživali v ugodnostih, ki vam jih ponuja STU.KLUB. Za morebitna dodatna vprašanja ali pojasnila se lahko obrnete na nas preko navedenih kontaktnih podatkov.